

---

# Minőségpolitika

Csomagolóanyagok és csomagológépek nagykereskedelme

Vállalatunk, a **Mú-Pack Kft.** csomagolóanyagok és csomagológépek nagykereskedelmi forgalmazásával foglalkozik. Az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer kiépítésével és működtetésével elköteleztük magunkat az általunk forgalmazott termékek és a hozzájuk kapcsolható szolgáltatások minőségi fejlesztésének stratégiája mellett, mely elengedhetetlen a sikeres és vevőorientált működés érdekében.

Folyamatosan ellenőrizzük és figyeljük cégünk működési környezetét (állami és egyéb szabályozó hatóságok), beleértve a lényeges érdekelt feleket (vevők, versenytársak, beszállítók) is. Időszakos elemzésekkel állapítjuk meg kockázatainkat és lehetőségeinket, hogy a változó piaci igényekre gyorsan reagáljunk és az alkalmazott intézkedéseinkkel fejlődünk, növeljük megrendelőink elégedettségét.

A **Mú-Pack Kft.** főbb minőségpolitikai irányelvei:

- Tartós kapcsolatok kialakítására törekszünk vevőinkkel, melynek segítségével biztosíthatjuk a termékek és szolgáltatások megfelelő, elvárt minőségét.
- Vevőink igényeinek figyelembe vételével folyamatosan fejlesztjük termékpalettánkat és szolgáltatásainkat, bevonva a hazai és nemzetközi beszállító partnereinket is.
- Megrendelőink egyedi igényeinek kielégítésével szeretnénk partnereink számát és piaci részesedésünket tovább növelni.
- Beszállító partnereinkkel stratégiai kapcsolatok kialakítását célozzuk meg, melynek eredményeképpen a minőségi elvárásokat tartósan teljesíthetjük.
- Rendszeresen vizsgáljuk beszállító partnereink teljesítményét és megköveteljük tőlük a minőségi követelmények betartását.
- Minőségirányítási rendszerünket folyamatosan fejlesztjük.
- Elkötelezettek vagyunk a minőségirányítási rendszer által szabályozott követelmények teljesítése iránt.
- A vevői elégedettség növelése érdekében rendszeresen ellenőrizzük és teljesítjük a vevői, jogszabályi és egyéb követelményi igényeket.
- Ügyfeleinket udvariasan és az elvárható szakmai tudásnak megfelelően szolgáljuk ki.
- Cégünk filozófiáját („rugalmas, gyors és pontos kiszolgálás”) szem előtt tartva motivált, segítőkész és felkészült csapat kialakítására törekszünk.
- Versenyképes áron biztosítunk kifogástalan termékeket és szolgáltatásokat vevőinknek.

A minőségpolitikában foglaltak megvalósítása minden dolgozóra vonatkozóan kötelező érvényű.

Budapest, 2021.06.01.